



Što nas čini posebnima?

DPD Croatia dio je grupe Geopost, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Uz **122.000 stručnjaka za dostavu** i Pickup mrežu s više od **83.000 lokacija za preuzimanje paketa**, Geopost **svakodnevno dostavlja 8,3 milijuna paketa – 2,1 milijardu godišnje**. U 20 godina postojanja na domaćem tržištu, DPD Croatia postao je jedan od ključnih igrača i stručnjak na domaćem tržištu. Kombiniramo inovativnu tehnologiju i lokalno znanje kako bi pružili fleksibilnu i user-friendly uslugu za pošiljatelje i primatelje paketa.

Prednosti:

- **Predict** – predviđeno vrijeme dostave unutar jednog sata
- **myDPD** – online i mobilna aplikacija za upravljanje paketima za krajnje korisnike. Omogućava praćenje puta paketa uživo, razne opcije preusmjerenja paketa, razne postavke isporuke i obavijesti uz prethodnu registraciju.
- **myDPD Business** – online aplikacija za upravljanje paketima za DPD klijente. Pruža pošiljateljima osnovne funkcije za nadgledanje, praćenje, praćenje stanja po pošiljkama kao i pregled i preuzimanje potvrda o dostavi.
- **Jednostavna online rješenja** za ispis paketnih oznaka
- **Pickup lokacije** – preuzimanje paketa na više od 1000 lokacija diljem Hrvatske
- **DPD Pickup paketomati** – preuzimanje paketa na paketomatima diljem Hrvatske, dostupno 24/7.
- **Automatsko osiguranje** svih paketa u iznosu od 520,00 EUR (u protivrijednosti u kunama)

- **Tri pokušaja dostave** paketa uključena u cijenu.
- **Kartično online plaćanje** putem WsPay sustava

DPD paket – standardi:

- Maksimalna dozvoljena težina: **31,5 kg**
- Maksimalna dozvoljena dužina: **175 cm**
- Kombinirane dimenzije (2 x visina + 2 x širina + duljina najduže stranice): max **300cm**
- DPD neće preuzimati pakete teže od 31,5 kg brutto težine.
- Volumetričku težinu možete izračunati na: www.dpd.hr
- Za dostavu paketa na Pickup lokacije: maksimalna težina 20 kg, maksimalna duljina ≤ 100 cm, maksimalni opseg ≤ 250cm

DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

1. CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA								
DPD Home /DPD Business	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
	24 - 48 h	3,22 €	3,71 €	5,01 €	6,43 €	7,19 €	7,90 €	8,72 €

- Sve cijene izražene su po paketu, ne sadrže PDV
- **Predviđeno vrijeme dostave u Dubrovnik je 2-4 radna dana.**

Out Of Home (OOH) delivery usluge

Usluge dostave na alternativne lokacije

2. CJENIK DOSTAVE PAKETA NA ALTERNATIVNE LOKACIJE		
Ime usluge	Opis usluge / Napomena	Cijena
Dpd shop	Direktna dostava iz skladišta klijenta krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Europa: Cjenik 3. umanjeno za 10%
Dpd Shop Return	Izrada naljepnice za povrat paketa i mogućnost povrata krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjeno za 5%

Dpd Shop2Home Dpd Shop2Business	Predaja B2B/B2C paketa za dostavu od strane pošiljatelja na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjen za 15%
------------------------------------	---	------------------------------------

2.1 CJENIK DPD Shop - HRVATSKA

Direktna dostava iz skladišta klijenta krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg
	24 – 48 h	2,30 €	2,45 €	2,60 €	2,80 €	3,20 €

DPD Home/ DPD Business (Europa)

Cestovni prijevoz paketa u međunarodnom prometu

Za izračun točnog dana dostave u inozemstvo „od poštanskog broja do poštanskog broja“ posjetite naš Kalkulator vremena dostave na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kalkulator-vremena-dostave/>

Na cjenike 3.,4.,5. i 6 se odobrava popust u iznosu od 25 %

Država / Masa paketa	3. CJENIK DOSTAVE PAKETA U EU					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Sjeverna Irska (GB) Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU)	Nizozemska (NL) Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE)	Bugarska (BG) Finska (FI) Grčka (GR) Rumunjska (RO)
do 2 kg	11,75 €	22,29 €	29,15 €			43,50 €
do 5 kg	15,11 €	23,81 €	30,68 €			45,02 €
do 10 kg	15,87 €	26,40 €	33,27 €			48,69 €
do 15 kg	16,64 €	27,47 €	35,11 €			51,44 €
do 20 kg	17,40 €	29,61 €	37,40 €			54,34 €
do 25 kg	18,32 €	31,75 €	39,69 €			56,94 €
do 31,5 kg	19,23 €	35,11 €	41,37 €			59,37 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): SI, HU (1-2); AT (2-3); CZ, DE, SK, IT, BE, FR, LU, NL, PL, RO (3-4); BG, DK, EE, LV, LT (4-5); IE, ES, PT, SE (5-6); GB, GR, FI (6-8)

Država / Masa paketa	4. CJENIK POKUPLJANJA U EU (COLLECTION REQUEST)					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU) Nizozemska (NL)	Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE) Velika Britanija (GB)	Bugarska (BG) Finska (FI) Rumunjska (RO)
do 2 kg	14,19 €	26,86 €	34,95 €			51,74 €
do 5 kg	17,25 €	27,32 €	35,41 €			52,20 €
do 10 kg	18,32 €	30,22 €	38,31 €			56,02 €
do 15 kg	19,08 €	31,75 €	40,45 €			59,23 €
do 20 kg	20,00 €	34,04 €	43,04 €			62,42 €
do 25 kg	21,07 €	36,48 €	45,63 €			65,48 €
do 31,5 kg	22,13 €	40,45 €	47,62 €			68,23 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): SI (1); AT, DE, HU, IT (2-3); BE, CZ, FR, LU, NL, PL, RO, SK (3-4); BG, DK, GB (4-5); ES,PT, SE (5); IE, FI, EE, LV, LT (5-6)

*Usluga pokupljanja paketa iz Velike Britanije (GB) do daljnjega nije dostupna.

Država / Masa paketa	5. CJENIK DOSTAVE PAKETA U BiH, Srbija, Švicarska, Lihtenštajn, Norveška, Kanalski otoci, Velika Britanija i Ukrajina					
	BiH	Srbija	Švicarska/Lihtenštajn	Norveška	Kanalski otoci / Velika Britanija	Ukrajina
do 2 kg	28,54 €	28,54 €	56,94 €	73,57 €	29,15 €	28,54 €
do 5 kg	34,19 €	34,19 €	63,49 €	83,49 €	30,68 €	38,01 €
do 10 kg	37,55 €	39,38 €	69,30 €	92,35 €	33,27 €	39,99 €
do 15 kg	42,12 €	45,18 €	76,02 €	102,57 €	35,11 €	43,80 €
do 20 kg	48,38 €	51,90 €	83,79 €	114,17 €	37,40 €	48,84 €
do 25 kg	55,71 €	59,83 €	92,64 €	127,75 €	39,69 €	54,34 €
do 31,5 kg	64,10 €	68,84 €	102,88 €	143,32 €	41,37 €	59,67 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): BIH, RS (4); CH, LI (4-5); NO (6); Ukrajina (6-7); GB i Kanalski otoci (6-8)

- Troškove carinjenja i popis potrebne dokumentacije za zemlje navedene u cjenicima 5. i 6. pogledajte na: <https://www.dpd.com/hr/hr/cjenik/>
- Od 1.1.2016. **sve pošiljke poslane u ili iz Švicarske obavezno moraju sadržavati informaciju o UID broju** (identifikacijski broj), dobiven od strane švicarske tvrtke. UID broj mora biti naveden na svim komercijalnim dokumentima (račun, pro forma, ...). U slučaju da je primatelj ili pošiljatelj fizička osoba, moguće je koristiti Ad hoc broj "CHE22259895".
- Kanalski otoci:** neovisno o vrijednosti robe, za dostavu na Kanalske otoke je potrebno izvozno carinjenje (25,22 €).
- Ukrajina:** za robu u vrijednosti do 1.000 EUR, dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od 15,93 €; za robu u vrijednosti iznad 1.000 EUR dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od 30,53 €.
- Velika Britanija:** Dodatno naplaćujemo izvozno carinjenje i pripremu paketa za otpremu u iznosu od 14,60 € po paketu. Svaki dodatni paket u pošiljci naplaćuje se 5,31€. DAP paritet (račun je potrebno priložiti u tri primjerka).
- Za dostavu na otoke u EU zaračunava se nadoplata. Cjenik nadoplate pogledajte na: <https://www.dpd.com/hr/hr/cjenik/>

Država / Masa paketa	6. CJENIK POKUPLJANJA U SRBIJI I ŠVICARSKOJ I LIHTENŠTAJNU (COLLECTION REQUEST)	
	Srbija	Švicarska/Lihtenštajn
do 2 kg	42,90 €	55,10 €
do 5 kg	44,11 €	56,94 €
do 10 kg	45,33 €	58,31 €
do 15 kg	46,55 €	58,91 €
do 20 kg	47,92 €	59,98 €
do 25 kg	48,99 €	61,35 €
do 31,5 kg	50,37 €	62,58 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): CH (3-4); RS (na upit).

DPD International Express

Avionski prijevoz paketa diljem svijeta

DPD International Express omogućava pouzdano i jednostavno slanje paketa u 230 država diljem svijeta zračnim putem.

Za dodatne informacije i cijene molimo kontaktirajte svog prodajnog predstavnika.

